

# Capítulo 3 Recursos en el internet

## **Asociación del mal de Alzheimer (Alzheimer's Association)**

**[www.alz.org](http://www.alz.org)**

Organización sin fines de lucro que brinda apoyo, instrucción, capacitación y recursos a familias y encargados de cuidar a afectados por el mal de Alzheimer y trastornos afines.

## **AARP**

**[www.aarp.org](http://www.aarp.org)**

Organización nacional de defensa de personas de 50 años de edad y mayores. Recursos de información e instrucción sobre una extensa gama de temas, que abarcan desde los cuidados de atención de la salud a largo plazo hasta fraude del consumidor.

## **Better Business Bureau**

**[www.bbb.org](http://www.bbb.org)**

Suministra informes sobre empresas y obras de caridad, ayuda a resolver quejas de consumidores y brinda asesoramiento al consumidor.

## **Servicios de protección de adultos de California (California Adult Protective Services)**

**[www.dss.cahwnet.gov/cdssweb](http://www.dss.cahwnet.gov/cdssweb)**

Programa ordenado por el estado a cargo de investigar situaciones que involucran a ancianos y adultos dependientes sobre los que se informó que se hallan en peligro a causa de abuso, descuido, explotación o condiciones de vida peligrosas o poco seguras.

## **Defensores de California a favor de la Reforma de Asilos de Ancianos (California Advocates for Nursing Home Reform)**

**[www.canhr.org](http://www.canhr.org)**

Información y defensa de residentes de asilos de ancianos y sus familias, incluyendo descripciones detalladas de instituciones en **[www.nursinghomeguide.org](http://www.nursinghomeguide.org)**.

## **Departamento de Edad Avanzada de California (California Department of Aging)**

**[www.aging.state.ca.us](http://www.aging.state.ca.us)**

Administra una amplia base de servicios en hogares y comunidades de todo California que trabajan con las Entidades de edad avanzada (Area Agency on Aging) de diferentes zonas que sirven a ancianos y discapacitados. También trabaja con entidades públicas y sin fines de lucro de todo el estado.

## **Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos del Departamento de Justicia (California Department of Justice, Bureau of Medi-Cal Fraud and Elder Abuse)**

**[www.ag.ca.gov/bmfea/](http://www.ag.ca.gov/bmfea/)**

Brinda información sobre una amplia variedad de temas vinculados a los ancianos y enlaces con numerosos otros sitios pertinentes, y contiene información sobre cómo ponerse en contacto y presentar información.

## **Centro de Prevención del Crimen y la Violencia del Departamento de Justicia de California (California Department of Justice, Crime and Violence Prevention Center)**

**[www.safestate.org](http://www.safestate.org)**

Brinda información sobre extensión comunitaria y asistencia técnica para la elaboración de programas de prevención que se dirigen a temas como el abuso de ancianos, la violencia en el hogar, al maltrato de niños y la drogadicción.

# Recursos en el internet *continúa de la página 35*

## Ubicación de Cuidados de Ancianos (Eldercare Locator)

[www.elder.org](http://www.elder.org)

Información nacional y centro de recursos para ancianos y encargados de cuidarlos.

## Defensor del pueblo de cuidados a largo plazo (Long-Term Care Ombudsman)

[www.aging.state.ca.us/html/programs/ombudsman.htm](http://www.aging.state.ca.us/html/programs/ombudsman.htm)

Personas capacitadas que abogan por la protección y los derechos de todos los residentes de instituciones de cuidados a largo plazo las 24 horas del día. La responsabilidad principal del programa de Defensor del pueblo es investigar y resolver quejas realizadas por, o en nombre de, residentes individuales.

## Comité Nacional para la Prevención del Abuso de Ancianos (National Committee for the Prevention of Elder Abuse)

[www.preventelderabuse.org](http://www.preventelderabuse.org)

Asociación de investigadores, profesionales de la salud y defensores dedicados a la seguridad de los ancianos. Sirve como centro nacional de intercambio de información y materiales sobre el abuso y el descuido de ancianos.

## Asociación Nacional de Familiares Encargados del Cuidado de Personas (National Family Caregivers' Association)

[www.nfcacares.org](http://www.nfcacares.org)

Organización de base dedicada a mejorar las vidas de los familiares encargados de cuidar a personas o a los encargados de cuidar a seres queridos con una enfermedad o discapacidad crónica.



## Consejo Nacional Hispano Sobre el Envejecimiento (National Hispanic Council on Aging)

[www.nhcoa.org](http://www.nhcoa.org)

Brinda información sobre temas importantes para los ancianos latinos, incluyendo asuntos de salud, ingresos, instrucción, empleo y vivienda.

## Instituto Nacional Sobre el Envejecimiento (National Institute on Aging)

[www.nia.nih.gov](http://www.nia.nih.gov)

Información e información para el consumidor sobre salud y avances de investigación vinculados al envejecimiento.

## Centro Jurídico Nacional de Ciudadanos Ancianos (National Senior Citizens' Law Center)

[www.nsclc.org](http://www.nsclc.org)

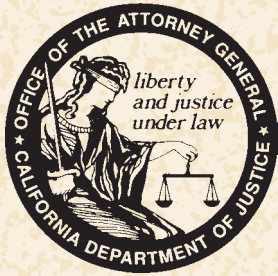
Brinda información a ancianos y adultos dependientes sobre temas como Medicare, Medi-Cal, SSI (Ingreso Suplementario del Seguro Social) y pensiones.

## Comparación de Hogares de Ancianos (Nursing Home Compare)

[www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)

Sitio web diseñado para ayudar a las personas a elegir un hogar de ancianos; incluye resultados completos de inspecciones de todos los hogares de ancianos.





Estado de California  
Departamento de Justicia

Dirección de Fraude de  
Medi-Cal y Abuso de  
Ancianos

1425 River Park Drive  
Suite 300  
Sacramento, CA 95815



Reconocida en todo el país por su espíritu de innovación y empleo de las técnicas más modernas de cumplimiento de la ley, la Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos del Departamento de Justicia protege el programa Medi-Cal del estado, de 27,000 millones de dólares, contra el fraude y los abusos, e investiga y procesa el abuso y el descuido de ancianos, así como la mala calidad de los cuidados que se prestan en instituciones de cuidados a largo plazo.

La Dirección cumple con una necesidad vital al salvaguardar a nuestros ancianos y proteger el sistema de atención de la salud que sirve a los miembros menos afortunados de nuestra población. Los californianos deben sentirse seguros de que tienen un aliado dedicado y un protector en la Dirección de Fraude de Medi-Cal y Abuso de Ancianos.

Si sospecha fraude de Medi-Cal o abuso de ancianos, llame a la línea gratuita especial de la Dirección al **(800) 722-0432**. Para más información sobre la Dirección, visite nuestro sitio web en: **[www.ag.ca.gov/bmfea/](http://www.ag.ca.gov/bmfea/)**



El Centro de Prevención del Crimen y la Violencia del Departamento de Justicia promueve políticas y estrategias eficaces para que los representantes de la ley y las comunidades ayuden a reducir el crimen y la violencia. El Centro de Prevención del Crimen y la Violencia trabaja con la comunidad y ofrece ayuda técnica y es un líder en la elaboración de programas de prevención de asuntos como el abuso de ancianos, la violencia en el hogar, los delitos por racismo o discriminación, el maltrato a niños y la drogadicción. Para información sobre nuestras publicaciones y materiales de capacitación, póngase en contacto con nosotros llamando al (916) 324-7863 ó visite nuestro sitio web en: **[www.safestate.org](http://www.safestate.org)**



AARP es una organización sin fines de lucro dedicada a dirigirse a las necesidades y los intereses de sus afiliados, personas de 50 años de edad o mayores. Mediante información e instrucción, defensa y servicios, tenemos por objetivo mejorar la calidad de vida de todos al promover independencia, dignidad y propósito. Para más información sobre la AARP, visite nuestro sitio web en: **[www.aarp.org](http://www.aarp.org)**